



METODIKA KE ZJIŠŤOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH POTŘEB A TVORBĚ VZDĚLÁVACÍCH PLÁNŮ PRACOVNÍKŮ V PŘÍMÉ PÉČI

A. ZJIŠŤOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH POTŘEB

Ke zjišťování vzdělávacích potřeb pracovníků v přímé péči dochází na základě:

- Pravidelného hodnocení (viz SQ 10).
- Zjišťování a analýze potřeb uživatelů, stanovení a vyhodnocování jejich individuálních plánů (viz SQ 5).
- Hodnocení souladu poskytování služby s definovaným posláním, cíli, zásadami a osobními cíli jednotlivých uživatelů, hodnocení služby na základě zpětných vazeb (viz SQ 15).
- Analýzy stížností, podnětů a připomínek (viz SQ 7).

B. TVORBA VZDĚLÁVACÍCH PLÁNŮ PRACOVNÍKŮ

Vzdělávací plány se tvoří na základě analýzy zjištěných vzdělávacích potřeb pracovníků, kterou provádí přímý nadřízený s možnou spoluprací další kompetentní osoby (v přímé péči např. sociální pracovník), aby bylo vše v souladu s potřebami uživatelů, se vzdělávacími cíli organizace a veřejným závazkem služby.

1) Vzdělávací plán pracovníka – individuální

- Vychází z hodnocení pracovníka s následnou identifikací vzdělávacích potřeb.
- Je součástí dotazníku Stanovení osobního profesního cíle pracovníka včetně hodnocení zaměřené na finanční ocenění. Tento dotazník obsahuje kromě hodnocení popis osobních profesních cílů a potřeb pracovníka v dalším období.
- Dotazník, který vyplňuje nejdříve pracovník a poté jeho přímý nadřízený, je podkladem pro následný motivační pohovor, kde se prochází jednotlivé oblasti dotazníku a jehož výsledkem je Vzdělávací plán a podpora – dojednaná podpora ze strany organizace. Obsahuje stanovení:
 - o Osobních profesních cílů,
 - o Vzdělávacích potřeb,
 - o Popř. další podporu v oblasti pracovních dovedností.
- V následujícím roce bude v dotazníku vyhodnoceno, zda se Vzdělávací plán a podpora naplnily.
- Vzdělávací plány pracovníků má u sebe jejich přímý nadřízený.
- Jedná se o kurzy, semináře, školicí akce, supervize, konzultace, stáže, konference apod.

2) Vzdělávací plán úseku

- Přímý nadřízený udělá výtah a shrnutí informací ze všech Vzdělávacích plánů a podpor pracovníků svého týmu, sestaví tak Výstup z motivačních pohovorů, a ten předává vedoucímu přímé péče (sumář), jako plán vzdělávání úseku.
- Obsahuje téma, počet zaměstnanců, naléhavost, vzdělávací organizace či konkrétní lektor, konzultace apod.

3) Vzdělávací plán organizace

- Vedoucí přímé péče v přímé péči porovnává vzdělávací plány úseků (sumáře z dotazníků) se vzdělávacími cíli organizace stanovené ředitelem, analýzou potřeb uživatelů, hodnocením souladu poskytování služby s definovaným posláním, cíli, zásadami a osobními cíli jednotlivých uživatelů, analýzou zpětných vazeb, podnětů, připomínek stížností.
- Na tomto základě stanoví vzdělávací harmonogram přímé péče na následující rok. Následně zajišťuje financování a smluvní podporu.
- Vzdělávací plán organizace obsahuje témata aktivit, počet zaměstnanců, naléhavost, konkrétní služby, individuální aktivity či aktivity na klíč, projekty, konzultace, časový harmonogram, instituce, lektoři, časová dotace, akreditace, další možné navazující aktivity v následujících obdobích. Ve spolupráci s ekonomickým úsekem kontrola finančního plánu a na jeho základě rozvrhnutí školení do časových období.
- Tento plán je uložen u vedoucího přímé péče, a je také dostupný na serveru/chytrá organizace – kde se průběžně aktualizuje (splnění, datum, obsazenost, místo, přihlášení, poznámky, změny apod.).



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Vzdělávací plány jsou živým dokumentem, mohou se v průběhu roku doplňovat (např. nové potřeby, noví pracovníci, noví uživatelé či změny jejich potřeb, změna legislativy ...).

Vzdělávací plány a další aktivity jsou také vyhodnocovány v průběhu roku, kdy se zjišťuje, jaké aktivity již proběhly, co se odklonilo od plánu, poskytování zpětné vazby – účelnost. K tomuto slouží také zpětné vazby ze vzdělávacích akcí, které vyplňuje pracovník na základě svého subjektivního pohledu.

Tyto zpětné vazby jsou uloženy u vedoucí přímé péče, který na základě těchto výstupů vyhodnocuje míru uspokojení vzdělávacích potřeb konkrétními aktivitami.

Zpracováno 07/2018