

Poptávkové řízení – výzva k předložení cenové nabídky

Identifikační údaje zadavatele:

Název zadavatele: **Síríus, příspěvková organizace**
IČ: **711 97 036**
zastoupení ředitelkou organizace: **Mgr. Janou Žáčkovou, PhD.**
Adresa zadavatele: **Mánesova 1684/7, 74601 Opava**
Telefon / mobil: **(+420) 553 711 803 / (+420) 731 482 151**
Email: **reditel@sirius-opava.cz**

Název akce: „Zajištění ICT služeb pro střediska organizace Síríus, p. o.“.

Obracíme se na Vás se žádostí o vypracování cenové nabídky na zajištění ICT služeb pro střediska organizace Síríus, dle níže uvedené specifikace.

Místa plnění (střediska organizace):

- **DOZP Mánesova** – Mánesova 1684/7, Opava (umístění serveru);
- **DOZP Holasická** – Holasická 1734/76, Opava;
- **DOZP Čajkovského** – Čajkovského 1565/8, Opava;
- **DOZP Denisovo** – Denisovo nám. 463/6, Opava;
- **DOZP Pomezí** – Na Pomezí 345/78, Opava (umístění záložního zařízení NAS);
- **DOZP Švestková** – Švestková 1381/50 (1382/52), Opava;
- **CHB Švestková** – Švestková 1372/32, Opava;
- **CHB Dostojevského** – Dostojevského 1594/15, Opava;
- **CHB Hoštice** – Pekliska 53, Velké Hoštice.

Kritéria pro hodnocení cenových nabídek pro výběr dodavatele:

- nabídky budou hodnoceny podle následujících kritérií (*je možné získat max. 100 bodů*):
 - dohled nad správou serveru, záložního zařízení NAS a drátovou/bezdrátovou firemní sítí stanovenou sazbou za kalendářní měsíc vč. DPH, obsahující zejména dohled nad aktuálností a bezpečností operačního systému Windows Server, kontrola konzistence dat, kontrola NAS zálohovacího zařízení, správa VMWare, správa dostupnosti služeb, správa firewallu, kontrola kybernetických útoků atp., a to vše i vzdálenou formou
(20 bodů z celkových 100 bodů pro první nejnižší nabídnutou cenu, 15 bodů

z celkových 100 bodů pro druhou nejnižší nabídnutou cenu)

- prokázání obchodního partnerství, či certifikaci pro tyto společnosti a jejich produkty:

- DELL
- Lenovo
- ACER
- Microsoft
- ESET
- VMware

(1 body z celkových 100 bodů při splnění podmínky pro každou společnost, tj. lze získat až 6 bodů z celkových 100 bodů)

- prokázání servisního partnerství, či certifikaci pro tyto společnosti a jejich produkty:

- DELL
- Lenovo
- ACER

(8 bodů z celkových 100 bodů při splnění podmínky pro každou společnost, tj. lze získat až 24 bodů z celkových 100 bodů)

- Service Level Agreement (SLA) pro server a záložního zařízení NAS, vč. stanovení hodinové sazby:

- v pracovní dny v čase 07:00 až 17:00 – zahájení servisního případu okamžitě od nahlášení poskytovateli ICT služeb, s vyřešením servisního případu do 24 hodin od nahlášení nebo předložení návrhu řešení
- v ostatních případech – zahájení servisního případu od nahlášení poskytovateli ICT služeb, nejpozději se začátkem následujícího pracovního dne od 07:00, s vyřešením servisního případu do 24 hodin od nahlášení nebo předložení návrhu řešení

(25 bodů z celkových 100 bodů pro první nejnižší nabídnutou cenu za služby SLA pro server a záložního zařízení NAS, 20 bodů z celkových 100 bodů pro druhou nejnižší nabídnutou cenu za služby SLA pro server a záložního zařízení NAS)

- Service Level Agreement (SLA) pro jednotlivá střediska organizace, vč. stanovení hodinové sazby:

- v pracovní dny v čase 07:00 až 17:00 – zahájení servisního případu do 48

hodin od nahlášení poskytovateli ICT služeb, s vyřešením servisního případu do 96 hodin od nahlášení nebo předložení návrhu řešení

- v ostatních případech – zahájení servisního případu do 48 hodin od nahlášení poskytovateli ICT služeb, nejpozději se začátkem následujícího pracovního dne od 07:00, pokud nahlášení případu na státem uznaný státní svátek nebo den pracovního volna, s vyřešením servisního případu do 48 hodin od zahájení servisního případu nebo předložení návrhu řešení

(25 bodů z celkových 100 bodů pro první nejnížší nabídnutou cenu za služby SLA pro jednotlivá střediska organizace, 20 bodů z celkových 100 bodů pro druhou nejnížší nabídnutou cenu za služby SLA pro jednotlivá střediska organizace)

Jiné požadavky:

- předložení předběžného návrhu smlouvy
 - na dobu neurčitou s minimální dobou plnění 24 měsíců
 - s výpovědní lhůtou 60 dní od odeslání ze strany dodavatele, či objednavatele, pokud se nebude jednat o hrubé porušení smlouvy
- k započetí spolupráce dojde od 01. 08. 2021 (jedná se o předběžný termín), kdy v prvních týdnech dojde k převzetí správy ICT služeb od současné dodavatele
- předložení cenové nabídky na fixní náklady na cestovné do jednotlivých míst plnění, vč. DPH
- vybraný dodavatel bude provádět analýzy vybraných technických zařízení, a v případě potřeby vystavovat mj. protokoly o nerentabilnosti opravy/modernizace
- předložení návrhů na stabilizaci a rozvoj současných ICT služeb
- stanovení maximální ceny (vč. DPH) za hodinu práce technika při předkládání / realizaci nabídek na stabilizaci a rozvoj současných ICT služeb
- vybraný dodavatel ICT služeb bude úzce spolupracovat s pověřeným zaměstnancem organizace, kterému bude zodpovědný za plnění svěřených úkolů, servisních zásahů apod.
- nabídkové ceny budou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a konečné, v členění: cena celkem včetně DPH. Tyto ceny musí obsahovat veškeré hodinové / měsíční náklady a poplatky spojené s realizací předmětu plnění zakázky

Prohlídka míst plnění:

Prohlídka míst plnění pro zajištění ICT služeb je možná od 21. 06. 2021 do 02. 07. 2021 (v pracovní dny), vždy po předchozí domluvě od 08:00 do 14:00. Za účelem sjednání prohlídek, či poskytnutí dalších informací, kontaktujte pana Šrajera – mobil: (+420) 731 643 648, email: it@sirius-opava.cz.

Požadavky na prokázání splnění základní a profesní kvalifikace dodavatele:

- Účastníci řízení předloží doklady o **oprávnění k podnikání** podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, (např. prostou kopii výpisu ze živnostenského rejstříku).
- Účastníci řízení předloží prostou kopii aktuálního **výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, je-li v ní zapsán. Uchazeč, který není zapsán do obchodního rejstříku, doloží prostou kopii oprávnění k podnikání. Není-li z předloženého dokumentu zřejmé, že je osoba, podepisující návrh smlouvy či jiné dokumenty v nabídce, oprávněna jednat za smluvní stranu, předloží též další dokumenty, z nichž bude zřejmé, že je oprávněna jednat za smluvní stranu (např. zřizovací listina, stanovy, doklad o přidělení IČ apod.). Nevyplyvá-li toto oprávnění přímo z výše uvedených dokladů, doloží doklady, ze kterých toto oprávnění bude zřejmé (např. plná moc, jmenovací dekret, podpisový řád, organizační řád, stanovy apod.).
- Účastník řízení předloží dle § 74 zákona **splnění základní způsobilosti např. formou čestného prohlášení**, z jehož obsahu bude zřejmé, že požadovanou základní způsobilost splňuje, čestné prohlášení nesmí být starší 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

Osoba oprávněná jednat za uchazeče:

Účastník řízení uvede osobu oprávněnou jednat ve věci zakázky, její telefon a emailovou adresu.

Účastníci řízení jsou povinni strukturovat svou nabídku následovně:

- Cenová nabídka za kalendářní měsíc pro garanci dohledu nad vybranými zařízeními a službami, doložení partnerství/certifikace s vybranými společnostmi, garance SLA.
- Doklady k prokázání splnění základní a profesní kvalifikace.

Další podmínky:

- Účastníku řízení podáním nabídky nevznikají žádná práva na uzavření smlouvy na předmět nabídky.
- Účastníku řízení nevzniká žádné právo na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.
- Zadavatel si vyhrazuje právo:
 - nevracet podanou nabídku;
 - změnit zadání veřejné zakázky;
 - odmítnout všechny předložené nabídky;
 - zrušit výběrové řízení bez udání důvodu.

Zpracovanou nabídku předložte:

- nejpozději 09. července 2021 s doručením do 20:00;
- emailem na adresu: reditel@sirius-opava.cz;
- do předmětu uveďte „**Zajištění ICT služeb pro střediska organizace Sírius, p. o.**“.

Vyhodnocení:

S výsledkem výběru dodavatele na zajištění datových služeb pro střediska organizace Sírius budete seznámeni neprodleně po vyhodnocení obdržných nabídek.

V Opavě dne 18. června 2021

Mgr. Jana Žáčková, PhD.
ředitelka organizace