



Zakázka

„Zhodnocení současného stavu procesů rozvoje kvality poskytování sociálních služeb v organizaci“

Zadavatel:

Sírius, příspěvková organizace
Mánesova 1684/7, 746 01 Opava
IČ: 71197036

Zastoupená: Mgr. Soňou Lichovníkovou, ředitelkou organizace, tel. 731482151, email: reditel@sirius-opava.cz

Kontaktní osoba: Mgr. Alena Czernínová, tel. 734174844, email: vedoucipp@sirius-opava.cz

Předmět zakázky

„Zhodnocení současného stavu procesů rozvoje kvality poskytování sociálních služeb v organizaci“

Upřesnění zadání:

Předmětem plnění zakázky je realizace celkem **5 procesních auditů** poskytovaných sociálních služeb v dále vymezených střediscích organizace Sírius, p.o., jejichž cílem je zhodnotit způsob poskytování sociálních služeb s ohledem na sociální začleňování uživatelů, v souladu s principem normality, dle individuálních potřeb, zda se dostatečně eliminují ústavní prvky, zhodnocení míry individuální podpory uživatelů.

Smyslem procesních auditů je zjistit, zda poskytovaná sociální služba skutečně podporuje uživatele v jejich společenském začleňování, tedy zda jejím výsledkem je normalizace života, zda jejich život neprobíhá ve specifických podmínkách (míněno nejen kde bydlí, ale jaký vedou život, zda mají stejné příležitosti jako jejich vrstevníci).

Audity mají odpovědět na tyto otázky:

1. Vede poskytovaná sociální služba k normalizaci života jejich klientů?
2. Které procesy (podprocesy, činnosti) podporují klienta v tom, aby mohl žít běžným způsobem života, obvyklým ve společnosti (v normalizaci života, v přiblížení života životu vrstevníka)?
3. Jsou zjištěné potřeby klienta službou podporovány a jak?
4. Které z procesů (podprocesů, činností) nesouvisí s podporou klientů, jsou překážkou poskytnutí individuální potřebné podpory klientům?
5. Kolik času z fondu pracovní doby pracovníků je věnováno přímé individuální podpoře a kolik skupinové?
6. Jaké důvody brání poskytování potřebné individuální podpory (zpětná vazba od pracovníků zařízení a auditorů, návrhy)? Identifikace institucionálních prvků
7. Návrhy auditorů projednané s pracovníky auditované služby

V rámci procesních auditů chceme zaměřit hodnocení služby na tyto oblasti:

- normalizace života,
- procesy podporující běžný způsob života,
- podpora zjištěných potřeb,
- procesy jako překážky individuální podpory,
- časový fond pro individuální/skupinovou podporu,
- důvody bránící poskytování individuální podpory.

Procesní audity budou využívat tyto metody:

- analýza případového procesu – analyzování potřeb podle oblastí sociálního začleňování
- analýza dokumentace
- zúčastněné pozorování
- snímky dne respondentů



- snímky pracovních činností
- individuální rozhovory s pracovníky, uživateli
- diskuze s týmem pracovníků

Procesní audity budou realizovány v termínech určených zadavatelem po dohodě s dodavatelem v období od 09/2020–03/2021.

1. Procesní audit ve středisku služby DOZP Holasická, Opava
2. Procesní audit ve středisku služby DOZP Švestková, Opava
3. Procesní audit ve středisku služby CHB Velké Hoštice
4. Procesní audit ve středisku služby CHB Švestková, Opava – Kylešovice
5. Procesní audit ve středisku služby CHB Dostojevského, Opava

Časová dotace – každý jednotlivý audit bude proveden v rozsahu minimálně 5 dní v sídle auditovaného zařízení a bude ukončen předáním závěrečné zprávy o auditu zadavateli.

Výstup – výstupem každého jednotlivého auditu bude závěrečná zpráva o auditu, která bude podepsaná realizujícími auditory.

Procesní audity jsou stěžejní součástí klíčové aktivity č. 1 s názvem „Zhodnocení současného stavu procesů rozvoje kvality poskytování sociálních služeb v organizaci“, která vede k naplnění projektu „Rozvoj procesů kvality v Síriu, příspěvkové organizaci“, registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015326 (dále jen „projekt“), spolufinancovaného z Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“), jehož cílem je zhodnotit současný stav procesů rozvoje kvality poskytování sociálních služeb v organizaci, a to u 2 služeb DOZP a 3 služeb CHB.

Kvalifikační předpoklady

Základní způsobilost

Čestné prohlášení o tom, že subjekt nemá splatné daňové nedoplatky, splatné nedoplatky na pojistném či penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení nebo na příspěvku na státní politiku (Příloha č. 2 Čestné prohlášení).

Profesní způsobilost

Dodavatel je povinen v rámci nabídky předložit doklady o **oprávnění k podnikání** podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky (např. prostou kopii výpisu ze živnostenského rejstříku) a rovněž prostou kopii **výpisu z obchodního rejstříku** (nesmí být starší 3 měsíců přede dnem podání nabídky), pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, je-li v ní zapsán.

Personální zajištění procesních auditů

Dodavatel ve své nabídce předloží seznam členů týmu, kteří se budou podílet na realizaci zakázky.

Členové realizačního týmu, tzn. minimálně 3 osoby, předloží profesní životopis, který bude obsahovat:

- jméno a příjmení osoby,
- dosažené vzdělání,
- přehled profesní praxe vztahující se k plnění předmětu této veřejné zakázky (minimálně 1 člen týmu musí doložití přímou zkušenost s realizací procesního auditu),
- čestné prohlášení o pravdivosti uvedených údajů a podpis člena týmu.

Předpokládaná hodnota zakázky

Předpokládaná hodnota zakázky činí maximálně **474.000, - Kč bez DPH**

tj. 94.800, - Kč bez DPH za jeden procesní audit

S ohledem na spolufinancování veřejné zakázky z evropských fondů a zdroje vyčleněné z rozpočtu pro financování předmětné zakázky zadavatel výslovně upozorňuje, že nepřipouští překročení předpokládané hodnoty zakázky.



Případné náklady na organizaci, dopravu a přípravu auditorů včetně nákladů na stravné a ubytování jsou plně v režii dodavatele plnění v rámci této zakázky.

Hodnocení nabídek – výběr dodavatele

Hodnoticí kritérium – Nabídková cena bez DPH – váha 60 %.

Hodnotí se celková nabídková cena v Kč bez DPH za realizaci příslušné části zakázky, a to tak, že nevhodnější nabídka v rámci tohoto dílčího kritéria je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

Zkušenost osob, které se mají přímo podílet na plnění zakázky – váha 40%

Celková délka praxe auditorů související s předmětem zakázky:

- a) praxe s aktivitami v rámci transformace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, nebo
- b) praxe při poskytování sociálních služeb, nebo
- c) zkušenosti práce s cílovou skupinou (tj. poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro osoby se zdravotním postižením, sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, neformální pečovatelé a dobrovolníci působící v oblasti sociálních služeb a sociální integrace), nebo
- d) zkušenosti s prováděním konzultací, auditů nebo inspekcí v sociálních službách, nebo
- e) zkušenosti s provedením nejméně 5 procesních auditů.

Obsah podaných nabídek

Podaná nabídka bude obsahovat:

- a) Nabídkovou cenu (Příloha č. 1 Krycí list nabídky)
- b) Prokázání kvalifikačních předpokladů včetně čestného prohlášení (Příloha č. 2 Čestné prohlášení)
- c) Smlouvu (Příloha č. 3)

Termín a způsob pro podání nabídky

Nabídky budou přijímány do **19.6.2020 do 14:00**

Nabídku lze

- podat osobně na adrese organizace: Mánesova 1684/7, 746 01 Opava, kancelář ředitele v pracovní dny od 7 do 14 hodin
- zaslat na adresu organizace: Mánesova 1684/7, 746 01 Opava tak, aby byla doručena do skončení lhůty pro podání nabídek

Další požadavky

Obchodní a platební podmínky jsou uvedeny ve vzorovém návrhu smlouvy (Příloha č.3). Tyto obchodní a platební podmínky jsou pro dodavatele závazné a zadavatel na těchto podmínkách trvá.

Dodavatel v dané smlouvě doplní, resp. upraví, chybějící údaje, které jsou zvýrazněny žlutým podbarvením. Znění ostatních ustanovení smlouvy nesmí dodavatel měnit. Dodavatel je však oprávněn do smlouvy doplnit další ustanovení, která konkretizují práva a povinnosti smluvních stran. Tato nová ustanovení však nesmí být v rozporu s obchodními podmínkami, které uvedl zadavatel ve vzorovém návrhu smlouvy. Nová ustanovení musí být vhodným způsobem v textu smlouvy zvýrazněna.

Takto doplněná smlouva (příp. smlouvy) včetně podpisu osoby oprávněné jednat za dodavatele budou součástí nabídky dodavatele.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Krycí list nabídky

Příloha č. 2 - Čestné prohlášení

Příloha č. 3 - Návrh Smlouvy o poskytování služeb